

Jótállás

Foodservice & Retail



Köszönjük, hogy Zumex terméket vásárolt. Reméljük, hogy gépünk éveken át kifogástalan szolgálatot tesz majd Önnek. Ennek érdekében a Zumex minden termékét és tartozékát alapos vizsgálatnak veti alá, hogy a legszigorúbb szabályozási követelményeknek megfelelő minőséget és biztonságot garantálhassa.



* Lásd a hitelesített termékek listáját.

Az Ön által vásárolt termék gyártójaként biztosak vagyunk az eszköz kiváló minőségét illetően és reméljük, hogy még sokáig nem lesz szüksége szakmai segítségre. Azonban, ha bármilyen információra, használati tippre, műszaki támogatásra és/vagy alkatrészre volna szüksége, a jótállási időszakon belül és azon túl is állunk rendelkezésére a www.zumex.hu oldalon. Amennyiben kérdése adódik, bátran keresse fel honlapunkat.

Az Ön által vásárolt Zumex termékre az alábbi jótállási feltételek vonatkoznak.

Alapvető jótállási feltételek

A Zumex garantálja az újonnan vásárolt termék kiváló minőségét és hogy a vásárlás dátumától számított 2 éven keresztül üzemképes állapotban marad. A jótállási időszak 5 évre meghosszabbítható, amennyiben a vásárlástól számított 3 hónapon belül regisztrálja a terméket weboldalunkon.

A Zumex, mint gyártó által biztosított jótállás független a vásárló és az eladó között fennálló jogoktól, amelyek az új berendezés megvásárlásából erednek.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot és bármilyen kérdés esetén forduljon hozzánk az info@orangetime.hu címen.

Mire vonatkozik a jótállás?

A jótállás jogot biztosít arra, hogy az Ön által vásárolt új termék bármelyik alkotóelemét ingyen kicseréltesse az adott elem gyártási, összeszerelési vagy működési hibája esetén, amennyiben ezt olyan gyártási hiba okozza, amely a megfelelő működést akadályozza.

Ahhoz, hogy ez a Zumex jótállás érvénybe lépjen, igazolnia kell a berendezés vásárlásának dátumát, valamint a modell- és sorozatszámot a vonatkozó beszerzési számlával. Ennek érdekében, valamint hogy még jobb szolgáltatást nyújthassunk Önnek, javasoljuk, hogy regisztrálja termékeit a használat első napjaiban. Ehhez mindössze ki kell töltenie az adatlapot a **Customer Service/Product Registration** részben a www.zumex.com oldalon. Ez egy egyszerű folyamat, amely segít Önnek a jótállás követésében, számunkra pedig lehetővé teszi, hogy gyorsabb és személyre szabottabb szolgáltatást nyújthassunk, valamint hatékonyabban tegyünk eleget igényeinek.

A Zumex bármikor kérheti Önt a cserére szoruló hibás alkatrész elküldésére, hogy a gyártó megerősítse a hibát. Ennek szállítása és bemutatása jelen jótállás érvényességének kötelező feltétele.

Mire nem vonatkozik a jótállás?

Mivel a Zumex gyártóként nem vállalhat felelősséget a berendezésekért bizonyos, tevékenységéhez nem kötődő szempontokból, adódhatnak olyan hibák és károk, amelyekre nem vonatkozik a jótállás.

A termék Használati útmutatója minden javaslatot tartalmaz az üzembe helyezéssel és a használattal, valamint a maximális teljesítmény elérésével kapcsolatban. Kérjük, hogy minden ott jelzett ellenőrzést végezzen el. A jótállás nem vonatkozik olyan hibákra, károsodásra vagy működési hiányosságra, amely a helytelen üzembe helyezésből, vagy nem megfelelő használatból fakad. Ezért nagyon fontos, hogy figyelmesen olvassa el a Használati útmutatót. Ezt megtalálja a www.zumex.com, illetve a www.zumex.hu oldalakon is.

Mindenesetre a jelen jótállás nem vonatkozik a következőkre:

- Szolgáltatás nyújtása (utazás), munkaerő és szállítás.
- Olyan hibák javítása, amelyeknek oka nem köthető a gép tervezéséhez vagy gyártásához (például áramkimaradás), vagy amelyek nem megfelelő használatból fakadnak.
- A készülék azon hibáinak javítása, amelyek a gyártóhoz nem kapcsolhatók, hanem külső feltételek, ütődés vagy becsapódás következményei, időjárási körülményekből vagy más természeti jelenségekből fakadnak vagy külső behatások miatt keletkeztek (például túlfeszültség vagy túlnyomás).
- Olyan javítás, amely a gyártó által meghatározott céllal ellenkező használat miatt, valamint nem megfelelő kezelés vagy mértéktelen használat, nem megfelelő vegyszerek vagy tisztítószer használata miatt, a víz kémiai vagy elektrokémiai hatásai miatt bekövetkező kár, továbbá helytelen üzembe helyezés vagy összeszerelés, általánosan nem megszokott környezeti viszonyok, vagy a berendezés helytelen karbantartása, a használati utasításban szereplő karbantartási és tisztítási utasítások figyelmen kívül hagyása miatt szükséges.
- Alkatrész cseréje vagy javítása elhasználódás miatt, amely a termék helyes karbantartása és tisztítása esetén fellép; valamint azok a részek, amelyek cseréjét a gyártó javasolja bizonyos időn vagy bizonyos számú üzemi cikluson túl.
- Törékeny, illetve műanyagból készült alkatrész (például ékek, markolatok, fedők, tálak, csapok, stb.) cseréje vagy javítása, amennyiben a sérülés vagy törés nem gyártási hibából fakad.

Végezetül, a jótállás érvényét veszti, amennyiben a készüléket a Zumex által fel nem hatalmazott személy felnyitja, illetve javítja; vagy olyan kiegészítő alkatrész és tartozék cseréje és használata esetén, amely nem eredeti Zumex termék.

Fontos

A jótálláshoz való joghoz elengedhetetlen a Zumex Group S.A. részére az Ön által vásárolt új termék átvételi dátumának bizonyítása a beszerzési számla bemutatásával. Kérjük, őrizze meg a beszerzési számlát.

Regisztrálja termékét a használat első napjaiban a Customer Service/Product Registration rész kitöltésével a www.zumex.com oldalon, hogy még jobb szolgáltatást nyújthassunk Önnek és hogy jótállását figyelemmel kísérhesse.

Ez a jótállás nemzetközi hatályú, és minden termékre vonatkozik bármely országban, ahol a Zumex Group S.A.-nak olyan hivatalos forgalmazója van, amely a jelen dokumentum garanciáit vállalja. Viszonteladóinkról a www.zumex.com oldalon tájékozódhat.

A fent említett jótállásokon kívül a Zumex semmilyen további garanciát nem vállal, legyen az kifejezett vagy hallgatóságos, törvényileg előírt vagy egyéb, a termékre, vagy más használati célra való megfelelés vagy egyebek esetén. Amilyen mértékben a helyi jogszabályok rendelkezései lehetővé teszik, a Zumex nem vállal felelősséget semmilyen hibáért, kellemetlenségért, veszteségért vagy bármilyen következményes kárért, amely a termék használatából, vagy nem használatából, vagy bármilyen kifejezett vagy hallgatóságos jótállás megsértéséből fakad.

Üdvözljük a Zumex-nél és reméljük, hogy élvezettel használja majd a terméket.

*Jótállási feltételek 2016. június 1. után vásárolt termékekre. A jótállás meghosszabbításának feltétele a vásárlást követő 3 hónapon belüli termékregisztráció.